



POLÍTICA CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

RENAULT RETAIL GROUP S.A., consciente de su compromiso con el cliente, la mejora continua y la repercusión de sus actividades en el Medio Ambiente, tiene implantado un Sistema Integrado de Gestión de la Calidad y Gestión Ambiental, en base a los requisitos de las normas UNE-EN ISO 9001:2015 y UNE-EN-ISO 14001-2015, respectivamente.

La política de Calidad y Ambiental de **RENAULT RETAIL GROUP S.A.** forma parte de la política definida por Renault España Comercial, S.A.

RENAULT RETAIL GROUP S.A. se compromete a:

OFRECER al cliente un servicio de calidad, acorde a sus necesidades y expectativas, buscando alcanzar su máxima satisfacción e impulsando su fidelización y recomendación.

IDENTIFICAR Y EVALUAR anualmente los riesgos y oportunidades de la organización, persiguiendo la estabilidad del Sistema, la consecución de objetivos y la mejora continua.

PROVEER de los recursos necesarios a las diferentes actividades, para asegurar su correcto funcionamiento, la conformidad del servicio y los resultados.

CUMPLIR LA LEGISLACIÓN y reglamentación vigente, así como otros requisitos suscritos relacionados con las partes interesadas.

IMPULSAR la innovación y la aplicación de nuevas tecnologías, así como la generación de sinergias entre los distintos departamentos de la empresa.

CONTROLAR Y PREVENIR los impactos generados por nuestra actividad, identificando y evaluando los aspectos medioambientales según la perspectiva del ciclo de vida, con objeto de reducir posibles riesgos negativos y prevenir la contaminación.

PROTEGER el Medio Ambiente fomentando el uso sostenible de los recursos y la minimización de los residuos generados.

INTEGRAR, DESARROLLAR Y PROMOVER la práctica preventiva en todos los ambitos de la organización con el fin de garantizar la seguridad y salud de las personas.

SENSIBILIZAR Y CUALIFICAR al personal mediante sistemas de información fluidos y programas de formación adecuados, enfocados al enriquecimiento y desarrollo de las competencias.

Pido a todos los empleados que participen en la aplicación de este entorno de políticas, como yo me comprometo personalmente.

Jesús Liñero Saro
Director Cliente RRG España
12 de marzo de 2018

